

Wohnen und Leben im b51

Über uns

Im Osten der Stadt St. Gallen liegt **bruggwald51 «b51 Wohnen und Pflege im Alter»** an ruhiger Lage mit Aussicht auf den Bodensee und den Säntis. Die Parkanlage ist so gestaltet, dass sie für unsere Bewohnenden ein Ort der Bewegung und Begegnung sein soll. Wir bieten 44 pflegebedürftigen Menschen, die keinen eigenen Haushalt mehr führen können oder wollen, Unterkunft, Verpflegung, Betreuung und Pflege. Unsere Infrastruktur ermöglicht auch blinden und sehbehinderten Personen, ein möglichst selbständiges Leben zu führen.

Unser Leitgedanke

Wir möchten, dass Sie sich bei uns wohlfühlen und es Ihnen gut geht. Wir alle bemühen uns, Ihnen grösstmögliche Lebensqualität zu schaffen. Die Professionalität unserer Dienstleistungen ist geprägt von Achtung, gegenseitiger Rücksichtnahme, Hilfsbereitschaft, Diskretion und Respekt für die Privatsphäre. Wir freuen uns, wenn Sie dieses Bemühen mitunterstützen und davon profitieren. Ihre Anliegen, Wünsche und Anregungen nehmen wir ernst.

Was erwartet Sie bei uns?

- Ein kompetentes Betreuungs- und Pflorgeteam begleitet Sie.
- Unser Küchenteam ermöglicht eine Auswahl von unterschiedlichen Gerichten, inkl. ärztlich verordneten Diäten.
- Verschiedene Fachpersonen bieten regelmässig ihre Dienste in unserem Haus an (Coiffeur, Fusspflege und -massage, Podologie).
- Im Rahmen der Alltagsgestaltung können Sie an zahlreichen Aktivitäten teilnehmen.
- Unsere Cafeteria bietet Ihnen und Ihren Gästen einen Ort für ein ungezwungenes Beisammensein. Gegen Voranmeldung essen Ihre Gäste auch gerne bei uns. Ihre Konsumationen bezahlen Sie in bar oder lassen sie auf die Monatsrechnung buchen.
- Seelsorger gestalten regelmässig evangelische und katholische Gottesdienste.

Unsere Wohnmöglichkeiten

Wir bieten für alle Bewohnenden Einzelzimmer an. Gerne bringen Sie Ihre Möbel und Bilder von zuhause mit. Für mitgebrachtes Mobiliar übernehmen wir keine Haftung. Wir stellen Ihnen ein Pflegebett zur Verfügung. Alle Zimmer sowie die Nasszellen verfügen über eine Rufanlage, damit Sie im Bedarfsfall Hilfe anfordern können. Anschlüsse für Radio, Fernseher und Telefon sind vorhanden.

Ihre Privatsphäre

Sie erhalten einen Schlüssel für Ihr Zimmer, mit dem Sie beim späteren Heimkommen auch die Haupteingangstüre aufschliessen können. In den Zimmern hat es einen abschliessbaren Safe für Ihre Wertsachen, zu dem das Personal keinen Schlüssel hat. Sie sind frei, Ihren Tag so zu gestalten, wie es für Sie angenehm ist. Für weglaufgefährdete Bewohnerinnen und Bewohner stellen wir bei Bedarf / nach Wunsch einen «Weglaufsensor» zur Verfügung.

Tagesablauf im b51

Ab 7.30 Uhr steht Ihnen in der Cafeteria ein reichhaltiges Frühstücksbuffet mit wechselndem Angebot zur Verfügung. Es ist auch möglich, das Frühstück auf dem Stockwerk einzunehmen.

Ab 11.15 Uhr bieten wir Ihnen in der Cafeteria ein ausgewogenes, saisonales Mittagsmenu, wahlweise mit Fleisch oder vegetarisch. Wir achten auf regionale Produkte und schonende Zubereitung.

Ab 17.15 Uhr servieren wir Ihnen in der Cafeteria ein Nachtessen.

Aktivitäten – Alltagsgestaltung

Die Menüpläne sowie das Monatsprogramm sind an der Informationstafel im Erdgeschoss ersichtlich. Zusätzlich können Sie übers Telefon unter der Nummer 898 das aktuelle Tagesprogramm und unter 899 das Wochenprogramm abhören. Sie finden diese Informationen auch online auf der Website www.bruggwald51.ch

Besucherinnen und Besucher

Besuche sind bei uns jederzeit möglich! Aus Sicherheitsgründen wird die Türe des Haupteingangs über Nacht geschlossen. Wenn Sie die Hausglocke benützen, öffnen wir Ihnen gerne.

Unsere Cafeteria ist öffentlich und täglich von 14.00 bis 16.30 Uhr geöffnet. Am Nachmittag unterstützen uns freiwillig Mitarbeitende in der Betreuung der Gäste.

Hunde haben Zutritt zur Cafeteria, sofern sie an der kurzen Leine gehalten werden und nicht unangenehm auffallen. Bitte beachten Sie, dass die Cafeteria auch von sehbeeinträchtigten und blinden Gästen besucht wird.

Persönliche Post

Ihnen steht auf Ihrem Stockwerk ein persönlicher Briefkasten zur Verfügung. Wenn es Ihnen nicht möglich ist, Ihre Post dort selbst zu holen, bringen wir sie Ihnen aufs Zimmer. Für eine korrekte Zustellung bitten wir Sie, folgende Adresse zu anzugeben:

Vorname / Name
bruggwald51
Wohnen und Pflege im Alter
Postfach 143
Bruggwaldstrasse 51
9008 St. Gallen

Wäscheversorgung

Wir übernehmen das Waschen und Bügeln Ihrer gekennzeichneten Wäsche und führen kleinere Flickarbeiten durch.

Das Beschriften der Wäsche ist in der Eintrittspauschale enthalten und wird von uns übernommen. Frottee- und Bettwäsche stellen wir Ihnen zur Verfügung.

Medizinische Betreuung

Unsere Pflegefachpersonen arbeiten eng mit Ihrem Hausarzt / Ihrer Hausärztin zusammen. In medizinisch/pflegerisch ausgewiesenen Situation veranlasst der Hausarzt mit Ihrem Einverständnis die Verlegung ins Spital. Während der letzten Lebensphase (Palliativ-Situation) begleiten wir Sie nach Ihren Wünschen.

Medikamente

Ihre persönlichen Medikamente werden Ihnen durch unsere Pflegefachpersonen, nach Verordnung Ihres Hausarztes / Ihrer Hausärztin in der richtigen Dosierung zur verordneten Zeit abgegeben. Wir organisieren auch die Nachlieferung Ihrer Medikamente.

Wertsachen und Bargeld

Für die Aufbewahrung Ihrer Wertsachen und Ihr Bargeld steht Ihnen in Ihrem Zimmer ein abschliessbarer Safe zur Verfügung. In der Cafeteria besteht die Möglichkeit, Ihre Konsumationen auf ein Konto zu buchen, das jeweils mit Ihrer Monatsrechnung abgerechnet wird. Selbstverständlich ist auch eine Barzahlung in der Cafeteria möglich.

Wir empfehlen Ihnen, keine grösseren Geldbeträge in Ihrem Zimmer zu deponieren. Für verlorene Wertsachen und Bargeld übernehmen wir keine Haftung.

Abrechnungen

Die aktuell geltenden Tarife und Preise entnehmen Sie bitte unserer Tarifordnung. Wir sind von den Krankenkassen als Pflegeheim anerkannt. Die von uns erbrachten Leistungen werden mit dem standardisierten Erfassungssystem BESA LK 2020 ermittelt.

Sie erhalten von uns monatlich eine detaillierte Rechnung mit allen Kosten und Leistungen, die Sie bei uns bezogen haben. Der Stichtag für die Abrechnung ist jeweils der 15. jedes Monats. Die Rechnungen sind innert 10 Tagen nach Erhalt zu begleichen. Zur Erleichterung der Administration richten Sie bei Ihrer Bank bitte ein Lastschriftverfahren (LSV) ein.

Finanzierung

Weitere Informationen zur Finanzierung und Finanzierungshilfen entnehmen Sie bitte unserem Merkblatt «Finanzierung des Aufenthalts».

Längere Abwesenheiten

Bitte informieren Sie uns frühzeitig über längere Abwesenheiten, damit wir Ihnen allfällig nicht bezogene Mahlzeiten gutschreiben können.

Rauchen

Aus Sicherheitsgründen gilt im ganzen Haus ein Rauchverbot. Für Raucherinnen und Raucher stehen draussen Aschenbecher zur Verfügung.

Haustiere

Haustiere dürfen in Absprache mit der Leitung b51 mitgebracht werden. Es wird vor Eintritt eine schriftliche Vereinbarung erstellt.

Betreuung / Persönliche Anliegen

Für tägliche Bedürfnisse und Fragen stehen Ihnen Ihre Bezugspersonen aus dem Betreuungs- und Pflege team gerne zur Verfügung. Falls es Themen / Fragestellungen gibt, die Sie nicht mit unseren Mitarbeitenden besprechen möchten, dürfen Sie sich gerne bei der Leitung b51 melden.

Wir versuchen, Ihnen in unserem Haus ein Zuhause zu bieten, in dem Sie sich wohl und geborgen fühlen. Das tägliche Zusammenleben mit Bewohnerinnen und Bewohner und Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern ist eine Herausforderung. Mit Offenheit und Vertrauen, Achtung, Respekt und Toleranz können diese bereinigt werden. Wenn Sie das Bedürfnis haben, Themen mit einer neutralen Person zu besprechen, steht Ihnen die Ombudsstelle Alter und Behinderung Kanton St. Gallen unter www.osab.ch oder Telefon 071 220 33 73 zur Verfügung.

Beendigung des Aufenthaltes

Ihr Wohnvertrag kann jederzeit gegenseitig unter Einhaltung der Kündigungsfrist aufgelöst werden.
Weitere Informationen entnehmen Sie bitte der Tarifordnung.

Ansprechpersonen

Gerne stehen wir Ihnen telefonisch oder persönlich für weitere Fragen zur Verfügung:

Vreni Eugster	Leitung b51	vreni.eugster@bruggwald51.ch 071 246 69 02
Monika Eggenberger	Empfang	monika.eggenberger@bruggwald51.ch 071 246 69 00
Carina Rodrigues	Gästebetreuung	carina.rodrigues@bruggwald51.ch 071 246 62 38
Peter Büchel	Zentralküche	peter.buechel@bruggwald51.ch 071 246 61 26
Monika Bartholdi	Hauswirtschaft	monika.bartholdi@bruggwald51.ch 071 246 69 03

Wir freuen uns auf Sie!